



**Diakonie
Stiftung Salem**

Verbindet Menschen

Herzlich willkommen!

DIAKONIE STIFTUNG SALEM



Diakonie
Stiftung Salem

Verbindet Menschen

KI? NA KLAR!

Mit digitalen Innovationen zu einer menschlicheren Pflege



Christian Schultz



**Kaufmännischer Vorstand/Geschäftsführer
Diakonie Stiftung Salem gGmbH**



Dipl. Betriebswirt – Controlling
Master of Business Administration – MBA

Küchenmeister
Mediator FH

Systemischer Coach

Positive Leadership PERMA-Lead® zertifizierter Coach

CSR- und Nachhaltigkeitsmanagement in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Management sozialer Einrichtungen

Hygienebeauftragter TÜV zertifiziert

Qualitätsauditor

Gesundheitskoordinator BGW

Lego® Serious Play® Facilitator

Design Thinking Coach

KI Manager IHK

Pilot und Fluglehrer (FI und CRI)

Fischerallee 3a

32423 Minden/Westf.

E-Mail: c.schultz@diakonie-minden.de



DIAKONIE STIFTUNG SALEM

- etwa 90 Einrichtungen
- ca. 3.100 Mitarbeitende mit und ohne Behinderung
- einer der größten Arbeitgeber in der Region
- tägliche Unterstützung von rund 4.000 Menschen in der Pflege



KI IN DER PFLEGE



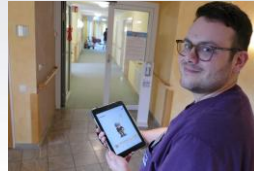
Pflegequalität verbessern

KI-gestützte Lösungen erhöhen die Versorgungsqualität in allen Einrichtungen.



Mitarbeitende entlasten

Automatisierung reduziert Routineaufgaben und senkt die Dokumentationslast.



Prozesse optimieren

Spracherkennung und automatisierte Dokumentation beschleunigen Abläufe.



Mehr Zeit für Betreuung

Effizienzgewinne schaffen Raum für menschliche Zuwendung und Nachhaltigkeit.



KI-VORTEILE



Diakonie
Stiftung Salem

Verbindet Menschen



Zeitersparnis

KI automatisiert Prozesse und spart wertvolle Zeit in verschiedenen Geschäftsbereichen.



Kostensenkung

KI ermöglicht effizientere Abläufe und eine bessere Nutzung von Ressourcen, was Kosten senkt.



Verbesserte Entscheidungsfindung

KI analysiert Daten und liefert Erkenntnisse, die Entscheidungen deutlich verbessern.





Einführung von VOIZE in der Diakonie Stiftung Salem: Ein KI-gestützter Ansatz zur Verbesserung der Dienstleistungen

Innovative KI-Lösungen zur Optimierung von Dienstleistungsprozessen und
Entlastung von Pflegekräften

DOKUMENTATION EINFACH EINSPRECHEN

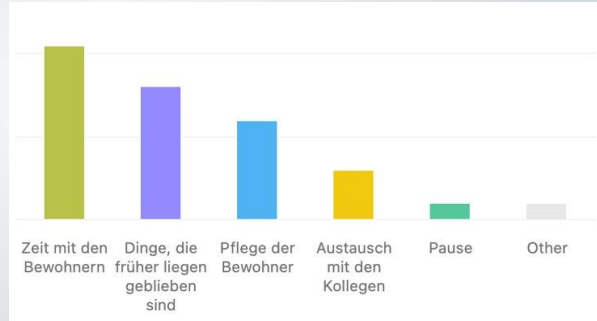




BESSERE PFLEGE

Wofür wird die gewonnene Zeit genutzt?

- 97% der Pflegkräfte geben an, durch voize mehr Zeit für die Bewohnerinnen und Bewohner zu haben



VOIZE

- Einsparungen in Wartung- und Stromkosten, durch Abbau von PCs
- Abbau von Überstunden
- Entlastung der MA
- Erhöhung der MA-Zufriedenheit
- Gewinnung neuer MA
- Kostenreduzierung
- >30 % Zeitersparnis bei der Doku (28 Min.)
- Bessere Doku-Qualität
- 99,2 % Genauigkeit
- 2 Mio. wöchentliche Einträge



Diakonie
Stiftung Salem

Verbindet Menschen



DIGITALE ERLEICHTERUNG



Diakonie
Stiftung Salem

Verbindet Menschen

sam

- Reduzierte Schulungs- und Organisationskosten
- Zeitersparnis im Arbeitsalltag
- Schnellere Einarbeitung neuer MA
- Weniger Arbeitsausfall
- Entlastung der Verwaltung durch automatische Dokumentation



DIGITALE ERLEICHTERUNG

Vivendi

- Zeitersparnis in der Dokumentation
- Reduzierter Verwaltungsaufwand
- Kosteneinsparungen durch weniger Papierarbeit
- Höhere Abrechnungsqualität
- Rechtssicherheit und Compliance
- Verbesserte Transparenz
- Entlastung der MA



DIGITALE ERLEICHTERUNG

LogaHR

- Reduzierter Verwaltungsaufwand
- Zeitersparnis in HR-Prozessen
- Weniger Fehler und Nacharbeiten
- Kosteneinsparungen
- Rechtssicherheit und Tarifkonformität
- Mehr Transparenz für Führungskräfte
- Entlastung der Personalabteilung



MICROSOFT COPILOT ALS NÄCHSTER BAUSTEIN

Mit der Einführung von Microsoft Copilot gehen wir einen weiteren entscheidenden Schritt.

Copilot unterstützt unsere Mitarbeitenden dabei:

- Informationen schneller zu finden
- komplexe Sachverhalte zusammenzufassen
- Verwaltungsaufwand zu reduzieren



DIGITALE ERLEICHTERUNG

Microsoft Office 365 & Copilot

- Reduzierte IT- und Lizenzkosten
- Zeitersparnis im Arbeitsalltag
- Verbesserte Zusammenarbeit
- Höhere Datensicherheit und Compliance
- Flexibles Arbeiten
- Entlastung der MA
- Höhere Qualität
- Zukunftssicherheit



MICROSOFT COPILOT

In der Praxis bedeutet das:

- automatische Zusammenfassungen längerer E Mails und Besprechungsnotizen
- Unterstützung bei der Erstellung von Pflege-, Dienst- oder Entwicklungsplänen
- intelligente Textoptimierung und Formulierungshilfen in Word, Outlook und Teams
- schnellere Informationsrecherche zu internen Richtlinien oder medizinischen Fragestellungen
- strukturierte Vorbereitung von Gesprächen, Sitzungen und Fallkonferenzen

Was früher 20 Minuten dauerte, dauert heute 2 Minuten. Nicht, weil wir weniger sorgfältig arbeiten – sondern weil Copilot uns Arbeitsschritte abnimmt, die nicht unserem eigentlichen Auftrag dienen.

Intelligente Bettassistenten „SafeSense - Bed Exit System“

- Weniger Stürze und Folgekosten
- Entlastung des Pflegepersonals
- Zeitersparnis
- Erhöhte Bewohner- und Bewohnerinnensicherheit
- Rechtssicherheit und Dokumentation



DIGITALE ERLEICHTERUNG

Tablets, Apps & Projekte „Souverän Digital“, „Ambulant Digital“

- Zeitersparnis im Pflegealltag
- Entlastung der MA
- Weniger Verwaltungsaufwand
- Kosteneinsparungen
- Höhere Dokumentationsqualität
- Fehler- und Risikoreduzierung
- Bessere Kommunikation und Koordination
- Mehr Zeit für Bewohnerinnen und Bewohner



KI-IMPLEMENTIERUNGSPLAN

Konkrete Schritte



Spezifische Maßnahmen zur Einführung der KI-Anwendung, angepasst an die Abläufe der Diakonie Stiftung Salem.



Zeitraahmen

Klare Zeitvorgaben für jede Phase, um die Umsetzung planbar und steuerbar zu machen.

Ressourcen



Überblick über erforderliche Ressourcen wie Personal, Technik und externe Unterstützung.



Schulungen & Support

Geplante Schulungen und technische Hilfestellung für das Team während der Implementierung.



QUALITÄT UND ZUKUNFT

Schlussfolgerung

- **Verbesserte Dienstleistungsqualität**

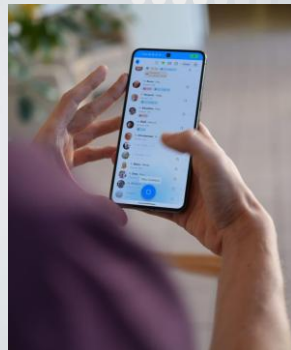
Die Einführung von VOIZE und Microsoft Copilot steigert die Servicequalität in der Diakonie Stiftung Salem deutlich.

- **Ziele und Voraussetzungen**

Klare Ziele und notwendige Voraussetzungen sind entscheidend für erfolgreiche KI-Implementierungen.

- **Einsatz von KI**

KI ermöglicht effizientere, patientenorientierte Versorgung und stärkt das zukünftige Gesundheitswesen.





**Diakonie
Stiftung Salem**

Verbindet Menschen

IHRE FRAGEN?



BIOHOF KLANHORST

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT